



POSTANSCHRIFT Bundesministerium der Finanzen, 11016 Berlin

**Nur per E-Mail**

Bundessteuerberaterkammer  
10117 Berlin  
[zentrale@bstbk.de](mailto:zentrale@bstbk.de)

Bundesverband deutscher Banken e.V.  
10178 Berlin  
[bankenverband@bdb.de](mailto:bankenverband@bdb.de)

Bundesverband der Deutschen Industrie Steuern-  
und Finanzpolitik  
10178 Berlin  
[steuerpolitik@bdi-online.de](mailto:steuerpolitik@bdi-online.de)

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und  
Raiffeisenbanken  
10785 Berlin  
[info@bvr.de](mailto:info@bvr.de)

Bundesverband der Lohnsteuerhilfvereine e. V.  
(BDL)  
14052 Berlin  
[info@bdl-online.de](mailto:info@bdl-online.de)

Bundesverband der Steuerberater e.V.  
10715 Berlin  
[info@bvstb.de](mailto:info@bvstb.de)

Bundesverband Großhandel, Außenhandel,  
Dienstleistungen (BGA) e. V.  
10117 Berlin  
[info@bga.de](mailto:info@bga.de)

Bundesvereinigung der Deutschen  
Arbeitgeberverbände  
10178 Berlin  
[Abt\\_11@bda-online.de](mailto:Abt_11@bda-online.de)

HAUSANSCHRIFT Wilhelmstraße 97  
10117 Berlin  
BEARBEITET VON Markus Santen  
REFERAT/PROJEKT IV A 7  
TEL +49 (0) 30 18 682-2217 (oder 682-0)  
FAX +49 (0) 30 18 682-882217  
E-MAIL [poststelle@bmf.bund.de](mailto:poststelle@bmf.bund.de)  
DATUM 11. November 2015

Seite 2 Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V. (DIHK)  
10178 Berlin  
[info@dihk.de](mailto:info@dihk.de)

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.  
10117 Berlin  
[Steuern@dsgv.de](mailto:Steuern@dsgv.de)

Deutscher Steuerberaterverband e. V.  
10179 Berlin  
[dstv.berlin@dstv.de](mailto:dstv.berlin@dstv.de)

Handelsverband Deutschland - HDE e.V.  
10117 Berlin  
[hde@einzelhandel.de](mailto:hde@einzelhandel.de)

Neuer Verband der Lohnsteuerhilfvereine e. V. (NVL)  
13456 Berlin  
[info@nvl.de](mailto:info@nvl.de)

Zentralverband des Deutschen Handwerks  
10117 Berlin  
[info@zdh.de](mailto:info@zdh.de)

BETREFF **Einstellung der Hotline zur Einführung der elektronischen Lohnsteuerabzugsmerkmale (ELStAM) zum 31. Dezember 2015**

GZ **IV A 7 - O 2353/14/10005 :003**

DOK **2015/0983061**

(bei Antwort bitte GZ und DOK angeben)

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der Einführung des ELStAM-Verfahrens wurde die vorgenannte, bundesweit kostenfreie Hotline als unterstützende Maßnahme eingerichtet. Neben telefonischen Anfragen bestand und besteht auch die Möglichkeit für Anfragen per E-Mail.

Arbeitgebern wurde und wird damit die Möglichkeit gegeben, neben Auskünften beim zuständigen Betriebsstätten-Finanzamt allgemeine Informationen zu den elektronischen Lohnsteuer-abzugsmerkmalen und zur Nutzung von ElsterFormular im Zusammenhang mit ELStAM zu erhalten.

Inzwischen hat sich das ELStAM-Verfahren etabliert. Die Notwendigkeit einer Hotline für die Erteilung von allgemeinen Auskünften während der Einführungszeit ist entfallen. Die Hotline wird daher zum 31. Dezember 2015 eingestellt.

Für die Beantwortung allgemeiner Anfragen zu ELStAM stehen ab 1. Januar 2016 die zuständigen Finanzämter oder innerhalb der Länder eingerichtete zentrale Ansprechpartner zur Verfügung (s. Anlage). Bei Fragen rund um ELSTER, insbesondere zum ElsterOnline-Portal, zum Registrierungsprozess und zur Software ElsterFormular werden die Arbeitgeber - wie gewohnt - auch weiterhin durch das ELSTER-Callcenter unterstützt.

Ich bitte um Weitergabe dieser Information.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag  
Bernhardt

Dieses Dokument wurde elektronisch versandt und ist nur im Entwurf gezeichnet.

Ansprechpartner in den Ländern für ELStAM-Anfragen nach Einstellung der Hotline

<b>Land</b>	<b>zuständiges Finanzamt</b>	<b>zusätzlich</b>
Berlin	X	
Brandenburg	X	
Baden-Württemberg	X	
Bayern	X	
Bremen	X	Für Anfragen allgemeiner Art auch: Bürgertelefon Bremen D115; 0421/361-90909
Hamburg	X	Telefonischer Hamburg-Service (THS) 040-428280 Den Einzelfall betreffende Fragen werden direkt an die zuständige Bearbeitungsstelle weitergeleitet.
Hessen	X	
Mecklenburg-Vorpommern	X	
Niedersachsen	X	Für Anfragen allgemeiner Art auch: Info-Hotline der niedersächsischen Finanzämter 0180 - 334 0 334 Mo - Fr. 8.00 - 18.00 Uhr
Nordrhein-Westfalen	X	
Rheinland-Pfalz	X	Für Fragen allgemeiner Art auch: Info-Hotline der Finanzverwaltung Rheinland-Pfalz. 0261 - 20 179 279 Mo - Do 8.00 - 17.00, Fr. 8.00 - 13.00 Uhr
Saarland	X	
Sachsen	X	Für Fragen allgemeiner Art auch: Info-Telefon 0351 / 799 79 888 Mo - Do 8.00 - 17.00, Fr. 8.00 - 12.00 Uhr
Sachsen-Anhalt	X	
Schleswig-Holstein	X	
Thüringen	X	