

# Steuerberatung 2020 – Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

## Gliederung

1. Steuerberatung 2020 – Herausforderungen an den Berufsstand
2. Ziel: Zukunftsfähige Kanzlei
3. Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

## Steuerberatung 2020 – Herausforderungen an den Berufsstand

- Nachwuchsmangel aufgrund demografischer Entwicklungen
- Zunehmende Digitalisierungsprozesse im Steuerrecht (E-Bilanz, Elster, Vorausgefüllte Steuererklärung, Vollmachtsdatenbank)
- Steigende Anforderungen der Mandanten an die Beratungsleistung des Steuerberaters und das Erscheinungsbild der Kanzlei
- Wachsende Konkurrenz aus anderen Branchen

## Ziel: Zukunftsfähige Kanzlei

Zwei Gestaltungsfelder

- Wettbewerb um Mitarbeiter: Attraktive Arbeitgeber
- Wettbewerb um Mandanten: Attraktive Problemlöser

## Ziel: Zukunftsfähige Kanzlei

### Neun Handlungsfelder

- Standortbestimmung der Kanzleien
- Strategische Ausrichtung der Kanzleien anhand der Kanzleidaten
- Personalgewinnung/-entwicklung und Mitarbeiterführung
- Effiziente Kanzleiführung und Digitalisierung der Geschäftsprozesse
- Aktives Marketing und Akquisition
- Ausbau der vereinbaren Tätigkeiten
  - Professionalisierung der betriebswirtschaftlichen Beratung
  - Erschließung des Geschäftsfelds Unternehmensberatung
  - Vorsorge und Vermögensberatung
- Intensivierung des Service
- Beratungskonzepte für spezifische Zielgruppen
- Kampagne zur Verbesserung des Images

# Wesentliche Ergebnisse: Muster-Entwicklungsweg für „traditionelle Einzelkanzlei“



## Unabhängige, kompetente Beratung bei allen steuerlichen und wirtschaftlichen Fragestellungen

<b>Steuerberatung im engeren Sinne</b>	Professionalisierung Steuerberatung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zielgruppen-Spezialisierung, (auf ein bis zwei Zielgruppen)</li> </ul>
<b>Rechtsberatung</b>	Digitalisierung der Geschäftsprozesse	Telepräsenz (u. a. virtuelle Beratung)
<b>Wirtschaftsprüfung</b>	Kooperationen	Aufbau Rechtsberatungskompetenz
<b>Betriebswirtschaftliche Beratung</b>	Kooperationen	Aufbau einer eigenen Wirtschaftsprüfungskompetenz nur für freiwillige Prüfungen
<b>Unternehmensberatung</b>	Auswertungen, Mahnwesen	Fördermittelberatung FIS, Steueroptimierte, fw. Analyse & Konzept Coaching & Mentoring
<b>Vorsorge- &amp; Vermögensberatung</b>	Unternehmensanalyse und Konzept	Strategieberatung
<b>Unternehmerberatung</b>	Neutrale Verm.-strukturberatung	Beraterhaus: Alles unter einem Dach
<b>Internationalisierungsberatung</b>	Prozessberatung Untern.-nachfolge	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unternehmensberatung nach Gründung</li> <li>Mediationsberatung</li> </ul>
<b>Services</b>	Mitgliedschaften in best. Netzwerken	Steuer-/finanzwirt. Internationalisierung
	Finanz-/Lohnbuchhalt. Gutachter-Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outsourcing</li> <li>Finanzübersichten</li> </ul>
		Systeme zur Selbstberatung, Software
		Insolvenzverwaltung
		Organisations- & Prozessberatung
		Ganzheitliche Zukunftsvorsorge
		Strategische Internationalisierung
		Recruiting/Services für Family offices
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Beteiligungen</li> <li>Benchmarking</li> </ul>



**Traditionelle EINZELKANZLEI**

**Identität: kooperative, professionelle Steuerberatung**

## Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

Ziel: Unterstützung der Mitglieder auf dem Weg zur zukunftsfähigen Kanzlei

## Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

### Beobachtungs- und Handlungsfelder

- Komplexität des Betätigungsfeldes und Anforderungsprofil des Steuerberaters
- Betriebswirtschaftliche Beratung
- Technische/Organisatorische Beobachtungsfelder
- Steuerdeklarationsberatung
- Rechnungslegung
- Wettbewerb
- Inhouse-Steuerberatung/Syndikus-Steuerberater
- Europäisierung/Internationalisierung
- Mitarbeiter
- Kanzleimanagement/-verwaltung



# Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

## Beobachtungs- und Handlungsfelder

- Wettbewerb, insbesondere Wettbewerb um Mitarbeiter
- Kanzleimanagement/-verwaltung

# Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

## Wettbewerb um Mitarbeiter - Probleme:

### Auszubildende:

- demographische Entwicklung
- Mitbewerber am Markt (Banken, Versicherungen, öffentlicher Dienst)

### Steuerfachangestellte/Steuerfachwirte:

- Abwerbung durch größere Kanzleien oder die freie Wirtschaft mit höheren Gehältern
- Wegen der hohen Zahl der weiblichen Auszubildenden familienbedingte Abwanderung

### Hochschulabsolventen:

- Kleinere Steuerberaterpraxen können oftmals kein attraktives Umfeld bieten

### Berufskollegen:

- Anstellung im Hinblick auf eine spätere Praxisübergabe

# Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

## Wettbewerb um Mitarbeiter

- Finden von Auszubildenden wird schwerer
- Halten der Mitarbeiter wird schwerer
- Anspruchshaltung der Mitarbeiter erhöht sich
- Weniger junge Kollegen werden sich für die Selbstständigkeit entscheiden

# Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

## Wettbewerb um Mitarbeiter

### Handlungsempfehlungen:

- Auch Bewerber mit Haupt- oder Realschulabschluss, Studienabbrecher oder Umschüler ausbilden
- Anbieten von Praktikumsplätzen
- Erhöhung der Mitarbeiterbindung durch
  - Unterstützung von Fortbildungsmaßnahmen, insbesondere Wiedereinsteigerseminare
  - Flexible Arbeitszeitmodelle
  - Zusätzliche Angebote zur Altersabsicherung
  - Heimarbeitsplätze
  - Attraktive Arbeitszeitmodelle

# Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

## Wettbewerb um Mitarbeiter

### Maßnahmen der Steuerberaterkammer Köln

- Verstärkte Informationen über den Ausbildungsberuf über
  - Arbeitsamt
  - Schulen
  - Homepage der Steuerberaterkammer
- Einrichtung eines dualen Studiengangs
- Wiedereinsteiger- und Quereinsteigerseminare

# Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

Beobachtungs- und Handlungsfeld Kanzleimanagement

# Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

## Kanzleimanagement

Steuerberater arbeiten in ihrer Kanzlei und nicht an ihrer Kanzlei

- Keine dokumentierten Kanzleistrukturen, keine Dokumentation von kurz-, mittel- und langfristigen Zielen
- Keine Regelung für Krankheit oder Tod
- Keine Zeitaufzeichnung für Mitarbeiter und Kanzleihinhaber

## Zukunftskonzept der Steuerberaterkammer Köln

Zukünftigen Herausforderungen können durch eine Optimierung des Kanzleimanagements begegnet werden