

Ansprechpartnerliste bei Fragen zur Vollmachtsdatenbank der Bundessteuerberaterkammer

Beachten Sie, dass der Service der Vollmachtsdatenbank (0800/0112344, service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de) laut Nutzungsvertrag **kostenpflichtig** ist.

Kostenlose Hilfe finden Sie im [Hilfe-Center](#).

Thema	Fragen zu	Ansprechpartner
Registrierung	Eintragung DATEV SmartCard für Berufsträger ins Berufsregister	Berufsregister StBK Köln Tel. +49 221 33643-20 bzw. Tel. +49 221 33643-21
	Wer ist vertretungsberechtigt? (Kanzlei noch nicht registriert)	Berufsregister StBK Köln Tel. +49 221 33643-20 bzw. Tel. +49 221 33643-21
	Wer ist vertretungsberechtigt? (Kanzlei bereits registriert)	service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
	Allgemeine Anfragen zum Vorgehen	0800/0112344 service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
Vollmachtsdatenbank (Handling)	Vergabe von Untervollmachten, Vergabe von Bekanntgabeadressen, Stammdaten importieren	0800/0112344 service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
	Anlage von Vollmachten	service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
	Direkterfassung von Vollmachten über die Kanzleisoftware (Schnittstelle)	Jeweiliger Softwareanbieter
	Störung	www.datev-status.de 0800/0112344 service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
Status Vollmachten	Handling wenn eine Vollmacht/ Steuernummer abgelehnt wurde	0800/0112344 service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
	Genaue Hintergründe für Ablehnungen im Einzelfall	Zuständiger Finanzbeamter/ VDB-Verantwortlicher

Datenabruf	Fragen zum Vorgehen	Jeweiliger Softwareanbieter
	Fehlermeldung beim Datenabruf	Jeweiliger Softwareanbieter
	Störung	www.elster.de/elsterweb/svs
SmartCards	Fragen zum Kammermitgliedsausweis (Bestellung, PIN verloren)	Berufsregister StBK Köln Tel. +49 221 33643-20 bzw. Tel. +49 221 33643-21
	Fragen zur Gültigkeit des Kammermitgliedsausweises (Bestellung Ersatz-, Folgekarte, Zertifikatsverlängerung durch Nachladen)	Berufsregister StBK Köln Tel. +49 221 33643-20 bzw. Tel. +49 221 33643-21
	Fragen zum Vorgehen der Zertifikatsverlängerung durch Nachladen	0800/0112344 service@bstbk- vollmachtsdatenbank.de
	Fragen zum mIDentity Vollmachtsdatenbank	0800/0112344 service@bstbk- vollmachtsdatenbank.de
Umfirmierung	Gesellschafter/ Niederlassungsleiter haben sich geändert	Berufsregister StBK Köln Tel. +49 221 33643-20 bzw. Tel. +49 221 33643-21
	Kanzleiname/ -adresse hat sich geändert	Berufsregister StBK Köln Tel. +49 221 33643-20 bzw. Tel. +49 221 33643-21
	Übertragung von Vollmachten	service@bstbk- vollmachtsdatenbank.de
Rechnung	Fragen zur Rechnung	service@bstbk- vollmachtsdatenbank.de
Kündigung	Durch eine Deregistrierung ist die Kündigung sofort wirksam	Deregistrierung über die VDB nutzen. (Dok.-Nr. 1071243)
	Fragen zur Deregistrierung	service@bstbk- vollmachtsdatenbank.de